evelina\_benavidez@hotmail.com

LISTA DE ACONTECIMIENTOS ATENCION AL CLIENTE

EL CLIENTE CANCELA ALQUILER

EL CLIENTE CANCELA LA RESERVA

EL CLIENTE PAGA EL RESTANTE DE LA RESERVA

EL CLIENTE PIDE PRORROGA

EL CLIENTE SOLICITA PEDIDO DE VOLQUETES

***ACONTECIMIENTOS ENTREGAS Y RETIROS***

6 EL CAMIONERO ENTREGA EL PEDIDO

7 EL CAMIONERO RETIRA PEDIDO (Cliente)

8 EL CAMIONERO RETIRA PEDIDO (Depósito)

9 EL CAMIONERO ENTREGA VOLQUETE A CEAMSE

10 EL CAMIONERO RETIRA VOLQUETE DE CEAMSE

11 EL CAMIONERO ENTREGA VOLQUETE A SECTOR DE LIMPIEZA

12 EL CAMIONERO RETIRA VOLQUETE DE SECTOR DE LIMPIEZA

13 EL CAMIONERO ENTREGA EL VOLQUETE AL DEPÓSITO

|  |  |
| --- | --- |
| Alquiler | **@IdAlquiler** + fechaEntrega + fechaRetorno + idCliente + IdDeposito + estadoAlq + importeTotal + totalCEAMSE + totalLimpieza+ totalEnCamion + tipoDomicilio |
| **ALQUILERES** | \* Datos de la operación de alquiler de unidades contratadas \*  = { Alquiler } |
| apellido | 1{carácterLegal3}50 |
| **AREAINFLUENCIA** | \* Dato correspondiente al área de influencia de cada localidad donde se encuentran los depósitos \* |
| AreaInfluencia | **@IdAreaInfluencia** + descripción |
| CalculoR | @IdCalculoR + distancia + montoAdicional |
| **CALCULOSR** | \*Lista de recargos por distancia\*={CalculoR} |
| Camión | **@IdCamion** + patente |
| **CAMIONES** | \*Rodado para transporte de volquetes\* |
| cantidad | 1{carácterLegal1}5 |
| carácterLegal1 | [0-9] |
| carácterLegal2 | [A-Z|a-z|@|.|\_|-] |
| carácterLegal3 | [A-Z|a-z|” “|´|0-9] |
| Cliente | **@IdCliente** + tipoCliente + domicilio + telefono + email |
| **CLIENTES** | \* Datos propios de los diferentes tipos de clientes \*  = { Cliente } |
| contacto | apellidos + nombres + domicilio + teléfono |
| cp | 1{carácterLegal1}4 |
| cuil | 1{carácterLegal1}11 |
| cuit | 1{carácterLegal1}11 |
| departamento | 1{carácterLegal3}2 |
| Depósito | **@IdDeposito** + domicilio + teléfono + descripcion |
| **DEPOSITOS** | \* Datos del depósito de volquetes \* |
| descripción | 1{carácterLegal3}50 |
| **DETALLEALQUILER** | \*Detalles de cada alquiler con sus diferentes productos\*  = {DetalleAlquiler} |
| DetalleAlquiler | @**IdDetalleAlq** + IdAlquiler + idTipoVolquete + cantidad + IdPrecio +subtotal + subtotalCEAMSE + subtotalLimpieza + subtotalEnCamion |
| DetalleHojaRuta | **@IdDetalleHojaRuta** + IdHojaDeRuta + idAlquiler |
| **DETALLEHOJARUTAS** | \*Detalle de cada alquiler de la hoja \*  = { detalleHojaRuta } |
| **DETALLERESERVA** | \*Detalles de cada reserva con sus diferentes productos\*  = {DetalleReserva} |
| DetalleReserva | @**IdDetalleRes** + IdReserva + idTipoVolquete + cantidad + IdPrecio + subtotal |
| dirección | 1{carácterLegal2}40 |
| Disponibilidad | @IdDisponibilidad + IdStock + fecha + alquilado + comprometido |
| **DISPONIBILIDADES** | \* Disponibilidad para alquilar/reservar por depósito y tipo de volquete inicialmente creado por 6 meses (Automatizar) \* |
| distancia | **\***Rango de distancia de entrega\*  1{carácterLegal3}20 |
| domicilio | dirección + numero + (piso) + (departamento) + IdLocalidad + cp + IdProvincia + IdPais |
| DomicilioEntrega | **@IdDomicilioE** + IdCliente + domicilio + telefono |
| **DOMICILIOENTREGAS** | \* Datos de domicilios de entregas de pedidos diferentes al domicilio del cliente \*  = { DomicilioEntrega } |
| email | 1{carácterLegal2}40 |
| Empleado | **@IdEmpleado** + tipoEmpleado + domicilio + telefono + email + apellido + nombre + cuil |
| **EMPLEADOS** | \*Descripcion de los empleados\* |
| Empresa | **@IdCliente** + razonSocial + contacto + cuit |
| **EMPRESAS** | \* Datos propios de clientes empresas \*  = { Empresa } |
| estadoAlq | [Pendiente| Cancelado |En Hoja de Ruta | Entregado |CEAMSE Parcial|CEAMSE Completo|Limpieza Completo|Limpieza Parcial|CEAMSE o Limpieza Parcial|Depósito Parcial | Finalizado ] |
| estadoPrecio | [ No Vigente | Vigente ] |
| estadoRes | [No Pagado | En Espera| Cancelada por Cliente | Alquilada | Anulada por Falta de Pago] |
| estadoVolq | [En Depósito|En traslado a Cliente|Entregado|En traslado a CEAMSE|En CEAMSE|En traslado a Limpieza|En Limpieza|En traslado a Depósito] |
| fechaAdq | dd/mm/aaaa |
| fechaEntrega | dd/mm/aaaa |
| fechaPago | Dd/mm/aaaa |
| fechaRetorno | dd/mm/aaaa |
| fechaVigencia | dd/mm/aaaa |
| HojaDeRuta | **@IdHojaDeRuta** + IdDeposito + IdCamion + 1{IdEmpleado}2 |
| **HOJASDERUTA** | **\*** Datos del itinerario de los camioneros \*  = { HojaDeRuta } |
| idAlquiler | 1{carácterLegal1}8 |
| idCliente | 1{carácterLegal1}8 |
| idDomicilioE | 1{carácterLegal1}8 |
| identificador | 1{carácterLegal1}8 |
| idHojaDeRuta | 1{carácterLegal1}8 |
| idLocalidad | 1{carácterLegal1}8 |
| idPago | 1{carácterLegal1}8 |
| idPais | 1{carácterLegal1}8 |
| idPrecio | 1{carácterLegal1}8 |
| idProvincia | 1{carácterLegal1}8 |
| idRecargo | 1{carácterLegal1}8 |
| idReserva | 1{carácterLegal1}8 |
| idTipoVolquete | 1{carácterLegal1}8 |
| idVolquete | 1{carácterLegal1}8 |
| importe | 1{carácterLegal1}5 |
| Localidad | **@IdLocalidad**  + IdProvincia + nombreLocalidad + IdAreaInfluencia |
| **LOCALIDADES** | \* Datos de localidades según provincia \* |
| medioDePago | [Efectivo Moneda Local| Tarjeta de Crédito | Tarjeta de Débito | Cheque | Efectivo Moneda Extranjera| Cuenta Corriente] |
| montoAdicional | 1{carácterLegal1}7 |
| nombre | 1{carácterLegal3}50 |
| nombreLocalidad | 1{carácterLegal3}30 |
| nombrePais | 1{carácterLegal3}60 |
| nombreProvincia | 1{carácterLegal3}30 |
| nombreTipo | 1{carácterLegal3}20 |
| nroComprobante | \*Dato brindado por el Subsistema de Pagos y Cobranzas\*  1{carácterLegal1}10 |
| nroIdentificacion | 1{carácterLegal1}8 |
| numero | 1{carácterLegal1}5 |
| Pago | **@IdPago** + Identificador + TipoPago + MedioDePago + nroComprobante + fechaPago |
| **PAGOS** | \* Datos correspondientes al pago del servicio \* |
| Pais | @IdPais + nombrePais |
| **PAISES** | \*Lista de Paises\* = {Pais} |
| Particular | **@IdCliente** + apellido + nombre + cuil |
| **PARTICULARES** | \* Datos propios de clientes partícular \*  = { Particular } |
| piso | 1{carácterLegal1}3 |
| Pool | **@IdPool** + IdStock + fecha + alquilado + comprometido |
| **POOLS** | \*Volquetes disponibles en caso de contingencia\* = {Pool} |
| Precio | **@IdPrecio** + IdTipoVolquete + importe +fechaVigencia + estadoPrecio |
| **PRECIOS** | \*Lista de precios por tipo de volquete por unidad en un periodo dado\*  = {Precio} |
| Provincia | **@IdProvincia**  + nombreProvincia + IdPais |
| **PROVINCIAS** | \* Datos de las provincias \*  = { Provincia } |
| razonSocial | 1{carácterLegal3}40 |
| Recargo | **@IdRecargo +** IdAlquiler + IdCalculoR |
| **RECARGOS** | \*Lista de importes de recargos por distacia de entrega desde depósito hasta domicilio de entrega\* = {Recargo} |
| Reserva | **@IdReserva** + fechaEntrega + fechaRetorno + idCliente + IdDeposito + estadoRes + tipoDomicilio + total |
| **RESERVAS** | \*Datos de la operación de reserva de unidades contratadas \* |
| Stock | **@IdStock +** IdDeposito + IdTipoVolquete + cantidad |
| **STOCKS** | \* Datos correspondientes a la cantidad y tipo de volquetes y ubicación en depósito \* |
| subtotal | \*Resultado de la multiplicación del precio del tipo de volquete correspondiente(PRECIOS) por la cantidad solicitada\*  1{carácterLegal1}6 |
| subtotal | \*Resultado de la multiplicación del precio del tipo de volquete correspondiente(PRECIOS) por la cantidad solicitada\*  1{carácterLegal1}6 |
| subtotalCEAMSE | \*Cantidad almacenada en CEAMSE en proceso\*  1{carácterLegal1}6 |
| subtotalEnCamion | \*Cantidad disponible para entrega\*  1{carácterLegal1}6 |
| subtotalLimpieza | \*Cantidad almacenada en Limpieza en proceso\*  1{carácterLegal1}6 |
| teléfono | 1{carácterLegal1}15 |
| tipoCliente | [1-Particular|2-Empresa] |
| tipoDomicilio | [1-De Cliente|2-Por Entrega] |
| tipoEmpleado | [Camionero | Administrativo | Otro] |
| tipoPago | [Reserva | Alquiler] |
| TipoVolquete | **@IdTipoVolquete** + nombreTipo + largo + profundidad + volumen + ancho + pesoMaximo |
| **TIPOVOLQUETES** | \* Datos de los tipos de volquetes \*  = { TipoVolquete } |
| total | 1{subtotal} + (IdRecargo) |
| total | 1{subtotal} + (IdRecargo) |
| Volquete | **@IdVolquete** + IdTipoVolquete + IdStock + nroIdentificacion + estadoVolq+ fechaAdq |
| **VOLQUETES** | \* Datos propios de los volquetes \*  = { Volquete } |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |