LISTA DE ACONTECIMIENTOS ATENCION AL CLIENTE

EL CLIENTE CANCELA ALQUILER

EL CLIENTE CANCELA LA RESERVA

EL CLIENTE PAGA EL RESTANTE DE LA RESERVA

EL CLIENTE PIDE PRORROGA

EL CLIENTE SOLICITA PEDIDO DE VOLQUETES

***ACONTECIMIENTOS ENTREGAS Y RETIROS***

EL CAMIONERO ENTREGA EL PEDIDO

EL CAMIONERO RETIRA PEDIDO

EL CAMIONERO ENTREGA VOLQUETE A CEAMSE

EL CAMIONERO RETIRA VOLQUETE DE CEAMSE

EL CAMIONERO ENTREGA VOLQUETE A SECTOR DE LIMPIEZA

EL CAMIONERO RETIRA VOLQUETE DE SECTOR DE LIMPIEZA

EL CAMIONERO REGRESA EL VOLQUETE AL DEPOSITO

|  |  |
| --- | --- |
| **CLIENTES** | \* Datos propios de los diferentes tipos de clientes \*  = { Cliente } |
| Cliente | **@IdCliente** + tipoCliente + domicilio + telefono + email |
| IdCliente | 1{carácterLegal1}8 |
| tipoCliente | [1-Particular|2-Empresa] |
| domicilio | dirección + numero + (piso) + (departamento) + IdLocalidad |
| Teléfono | 1{carácterLegal1}15 |
| carácterLegal1 | [0-9] |
| email | 1{carácterLegal2}40 |
| carácterLegal2 | [A-Z|a-z|@|.|\_|-] |
| Dirección | 1{carácterLegal2}40 |
| Numero | 1{carácterLegal1}5 |
| Piso | 1{carácterLegal1}3 |
| Departamento | 1{carácterLegal3}2 |
| **PARTICULARES** | \* Datos propios de clientes partícular \*  = { Particular } |
| Particular | **@IdCliente** + apellido + nombre + cuil |
| Apellido | 1{carácterLegal3}50 |
| carácterLegal3 | [A-Z|a-z|” “|´|0-9] |
| Nombre | 1{carácterLegal3}50 |
| Cuil | 1{carácterLegal1}11 |
| **EMPRESAS** | \* Datos propios de clientes empresas \*  = { Empresa } |
| Empresa | **@IdCliente** + razonSocial + contacto + cuit |
| razonSocial | 1{carácterLegal3}40 |
| contacto | apellidos + nombres + domicilio + teléfono |
| Cuit | 1{carácterLegal1}11 |
| **DOMICILIOENTREGAS** | \* Datos de domicilios de entregas de pedidos diferentes al domicilio del cliente \*  = { DomicilioEntrega } |
| DomicilioEntrega | **@IdDomicilioE** + IdCliente + domicilio |
| IdDomicilioE | 1{carácterLegal1}8 |
| IdPedido | 1{carácterLegal1}8 |
| **ALQUILERES** | \* Datos de la operación de alquiler de unidades contratadas \*  = { Alquiler } |
| Alquiler | **@IdAlquiler** + fechaEntrega + fechaRetorno + idCliente + IdDeposito + estadoAlq + IdDomicilioE + importeTotal |
| IdAlquiler | 1{carácterLegal1}8 |
| estadoAlq | [No Pagado | Pendiente| Cancelado | Entregado | Finalizado ] |
| cantidad | 1{carácterLegal1}5 |
| fechaEntrega | dd/mm/aaaa |
| fechaRetorno | dd/mm/aaaa |
| total | 1{subtotal} + IdRecargo |
| **DETALLEALQUILER** | \*Detalles de cada alquiler con sus diferentes productos\*  = {DetalleAlquiler} |
| DetalleAlquiler | @**IdDetalleAlq** + IdAlquiler + idTipoVolquete + cantidad + subtotal |
| subtotal | \*Resultado de la multiplicación del precio del tipo de volquete correspondiente(PRECIOS) por la cantidad solicitada\*  1{carácterLegal1}6 |
| **RESERVAS** | \*Datos de la operación de reserva de unidades contratadas \* |
| Reserva | **@IdReserva** + idTipoVolquete + cantidad + fechaEntrega + fechaRetorno + idCliente + IdDeposito + estadoRes + IdDomicilioE + total |
| estadoRes | [No Pagado | En Espera| Cancelada por Cliente | Alquilada | Anulada por Falta de Pago] |
| IdReserva | 1{carácterLegal1}8 |
| total | 1{subtotal} + IdRecargo |
| **DETALLERESERVA** | \*Detalles de cada reserva con sus diferentes productos\*  = {DetalleReserva} |
| DetalleReserva | @**IdDetalleRes** + IdReserva + idTipoVolquete + cantidad + subtotal |
| subtotal | \*Resultado de la multiplicación del precio del tipo de volquete correspondiente(PRECIOS) por la cantidad solicitada\*  1{carácterLegal1}6 |
| **HOJASDERUTA** | **\*** Datos del itinerario de los camioneros \*  = { HojaDeRuta } |
| HojaDeRuta | **@IdHojaDeRuta** + IdDeposito + IdCamion + 1{IdEmpleado}2 |
| IdHojaDeRuta | 1{carácterLegal1}8 |
| **DETALLEHOJARUTAS** | \*Detalle de cada alquiler de la hoja \*  = { detalleHojaRuta } |
| DetalleHojaRuta | **@IdDetalleHojaRuta** + IdHojaDeRuta + idAlquiler |
| **PROVINCIAS** | \* Datos de las provincias \*  = { Provincia } |
| Provincia | **@IdProvincia**  + nombreProvincia |
| IdProvincia | 1{carácterLegal1}8 |
| nombreProvincia | 1{carácterLegal3}30 |
| **LOCALIDADES** | \* Datos de localidades según provincia \* |
| Localidad | **@IdLocalidad**  + IdProvincia + nombreLocalidad + IdAreaInfluencia |
| IdLocalidad | 1{carácterLegal1}8 |
| nombreLocalidad | 1{carácterLegal3}30 |
| **AREAINFLUENCIA** | \* Dato correspondiente al área de influencia de cada localidad donde se encuentran los depósitos \* |
| AreaInfluencia | **@IdAreaInfluencia** + descripción |
| Descripción | 1{carácterLegal3}50 |
| **VOLQUETES** | \* Datos propios de los volquetes \*  = { Volquete } |
| Volquete | **@IdVolquete** + IdTipoVolquete + IdStock + nroIdentificacion + estado + fechaAdq |
| IdVolquete | 1{carácterLegal1}8 |
| nroIdentificacion | 1{carácterLegal1}8 |
| estado | 1{carácterLegal3}15 |
| fechaAdq | dd/mm/aaaa |
| **TIPOVOLQUETES** | \* Datos de los tipos de volquetes \*  = { TipoVolquete } |
| TipoVolquete | **@IdTipoVolquete** + nombreTipo + largo + profundidad + volumen + ancho + pesoMaximo |
| IdTipoVolquete | 1{carácterLegal1}8 |
| nombreTipo | 1{carácterLegal3}20 |
| **DEPOSITOS** | \* Datos del depósito de volquetes \* |
| Depósito | **@IdDeposito** + domicilio + teléfono |
| **STOCKS** | \* Datos correspondientes a la cantidad y tipo de volquetes y ubicación en depósito \* |
| Stock | **@IdStock +** IdDeposito + IdTipoVolquete + cantidad |
| **DISPONIBILIDADES** | \* Disponibilidad para alquilar/reservar por depósito y tipo de volquete inicialmente creado por 6 meses (Automatizar) \* |
| Disponibilidad | @IdDisponibilidad + IdStock + fecha + alquilado + comprometido |
| **PAGOS** | \* Datos correspondientes al pago del servicio \* |
| Pago | **@IdPago** + Identificador + TipoPago + MedioDePago + nroComprobante + fechaPago |
| IdPago | 1{carácterLegal1}8 |
| Identificador | 1{carácterLegal1}8 |
| TIpoPago | [Reserva | Alquiler] |
| MedioDePago | [Efectivo Moneda Local| Tarjeta de Crédito | Tarjeta de Débito | Cheque | Efectivo Moneda Extranjera| Cuenta Corriente] |
| nroComprobante | \*Dato brindado por el Subsistema de Pagos y Cobranzas\*  1{carácterLegal1}10 |
| fechaPago | Dd/mm/aaaa |
| **PRECIOS** | \*Lista de precios por tipo de volquete por unidad en un periodo dado\*  = {Precio} |
| Precio | **@IdPrecio** + IdTipoVolquete + importe +fechaVigencia + estadoPrecio |
| IdPrecio | 1{carácterLegal1}8 |
| importe | 1{carácterLegal1}5 |
| fechaVigencia | dd/mm/aaaa |
| estadoPrecio | [ No Vigente | Vigente ] |
| **RECARGOS** | \*Lista de importes de recargos por distacia de entrega desde depósito hasta domicilio de entrega\* = {Recargo} |
| Recargo | **@IdRecargo +** distancia + montoAdicional |
| idRecargo | 1{carácterLegal1}8 |
| distancia | **\***Rango de distancia de entrega\*  1{carácterLegal3}20 |
| montoAdicional | 1{carácterLegal1}7 |
| **EMPLEADOS** | \*Descripcion de los empleados\* |
| Empleado | **@IdEmpleado** + tipoEmpleado + domicilio + telefono + email + apellido + nombre + cuil |
| tipoEmpleado | [Camionero | Administrativo | Otro] |
| **CAMIONES** | \*Rodado para transporte de volquetes\* |
| Camión | **@IdCamion** + patente |
|  |  |
| constanciaRetiroV |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |